



## PUTNO OSIGURANJE

**Neugodnosti, nezgode ili bolesti mogu Vam pokvariti užitak putovanja. Takve je situacije teško predvidjeti, ali njihove posljedice možemo ublažiti ugovaranjem paketa putnog osiguranja!**

**ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZA VRIJEME PUTA I BORAVKA U INOZEMSTVU** u suradnji s **ALMEDA Assistance and Health Services** uz **24 sata dežurni SOS telefon** daje pokriće troškova nužnog liječničkog tretmana u inozemstvu u slučaju iznenadne bolesti ili nezgode za:

- ambulantno liječenje,
- lijekove i sanitetski materijal, te medicinska pomagala, sve propisano od strane liječnika,
- röntgensku dijagnozu,
- radioterapiju, toplinsku terapiju, fototerapiju i slično propisano od strane liječnika,
- kliničko liječenje znanstveno priznatim metodama u bolnici u mjestu u kojem boravi osiguranik ili u najbližoj pogodnoj bolnici,
- troškove prijevoza od strane priznatih službi za hitne slučajeve u svrhu medicinskog prijema u najbližoj bolnici ili od strane najbližeg dostupnog liječnika,

- troškove prebacivanja u specijalnu kliniku ako to bude medicinski nužno i propisano od strane liječnika,
- operacije, uključujući sve troškove koji se odnose na operacije,
- stomatološki tretman u svrhu oslobađanja akutne zubobolje.

SUNCE će nadoknaditi i sljedeće dodatne troškove:

- troškove telefonskih poziva iz/u bolnicu u slučaju hospitalizacije,
- troškove propisanog prijevoza osiguranika i jedne osobe u pratnji (ako je to medicinski nužno) do stalnog prebivališta osiguranika, u slučaju kada nije moguće jamčiti odgovarajući liječnički tretman unutar razumne udaljenosti od mjesta na kojem se trenutno nalazi osiguranik i ako bi, kao posljedica toga, njegovo zdravlje bilo ugroženo,
- troškove repatrijacije.

Svi troškovi nadoknađuju se najviše do policom i Uvjetima ugovorenog iznosa osiguranja.





**OSIGURANJE OD POSLJEDICA NEZGODE** pokriva sve iznenadne događaje uslijed kojih je nastupila smrt ili trajni invaliditet osiguranika zbog nezgode.

**OSIGURANJE PRTLJAGE** pokriva gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage koja se nosi sa sobom i predane prtljage, i to za vrijeme puta u odlasku i povratku, kao i za vrijeme boravka u određitu putovanja.

SUNCE će isplatiti i odštetu za nabavku nužnih stvari do najviše 250 EUR ako prtljaga predana na prijevoz ne stigne na određite putovanja isti dan kada i osiguranik zbog zakašnjenja ili gubitka u prijevozu. Troškovi se priznaju temeljem dostave originala računa za nabavu istih.

**OSIGURANJE OTKAZA PUTOVANJA** pomaže Vam ako ste zbog nepredvidivih okolnosti prisiljeni otkazati ugovoreno ili prekinuti već početo putovanje.

SUNCE isplaćuje 90% iznosa koji je zadržala putničko – turistička tvrtka, umanjeno za cijenu eventualno iskorištenog dijela putovanja, a u skladu s uvjetima osiguranja.

# Kako postupiti ako se dogodi osigurani slučaj

Za pružanje zdravstvenih usluga u inozemstvu molimo Vas da u hitnim slučajevima zbog nezgode ili bolesti odmah stupite u telefonsku vezu s našim zdravstvenim servisom Almeda Assistance and Health Services u Münchenu na 24 sata dežurni SOS telefon i obvezno navedete broj police osiguranja. Odgovorna osoba u centru dat će Vam daljnje upute.

**SOS 24 sata**  
**Telefon ++49 89 45560 116**

Ako ste sami podmirili neke troškove po zdravstvenom osiguranju, molimo Vas da po povratku u Hrvatsku ispunite obrazac *Prijava štete po putnom osiguranju* te ga dostavite u SUNCE osiguranje d.d. s pripadajućom zdravstvenom dokumentacijom.

Prijavljujete li nastalu štetu iz paketa putnog osiguranja, osim zdravstvenog osiguranja za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, molimo Vas obvezno ispunite *Prijavu štete po putnom osiguranju* te dostavite preslike kompletne dokumentacije:

- **kod nezgode:** kompletnu medicinsku dokumentaciju,
- **u slučaju gubitka ili oštećenja prtljage:** potvrdu policije ili dokument nadležne službe odgovorne za prtljagu u prijevozu ili na čuvanju,
- **kod otkaza putovanja:** najkasnije u roku od 15 radnih dana od nastanka razloga za otkaz ili prekid putovanja, obavijestiti SUNCE o istom, odnosno u roku od 30 dana od dana kada je po planu trebalo započeti putovanje, podnijeti odštetni zahtjev sa sljedećom dokumentacijom: izvornikom police osiguranja, uplatnicom i ugovorom o putovanju, pisanom potvrdom putničko-turističke tvrtke o ustegnutom iznosu, liječničkom potvrdom o nemogućnosti putovanja s medicinskom dokumentacijom odnosno drugim dokazom o razlogu za otkaz ili prekid putovanja.



## PORUKA LIJEČNIKU

/ MESSAGE TO THE PHYSICIAN  
/ MESSAGE AU DOCTEUR

**HR** Poštovani doktore,  
Ovom policom osigurana je naknada troškova liječenja za osobe navedene u polici ili privitku. Molimo Vas odmah stupite u telefonsku vezu s našim zdravstvenim servisom Almeda Assistance and Health Services u Münchenu na 24 sata dežurni **SOS telefon ++ 49 89 45560 116**.

Obvezno navedite broj police osiguranja zbog identifikacije korisnika liječničke usluge. Odgovorna osoba u centru dat će Vam daljnje upute.

Hvala na pažnji.

**UK** Dear Sir,  
This policy covers the costs of medical treatment for the persons listed in the policy or attachment to the policy. We kindly ask you to contact our health service Almeda Assistance and Health Services in München at 24 – hour **emergency line ++ 49 89 45560 116** and give the insurance policy number for the purpose of identification of the user of the medical service. The person in charge at the centre will give you further instructions.

Thank you for your attention.

**FR** | Monsieur le Docteur,  
Cette police assure le dédommagement des frais médicaux pour les personnes mentionnées dans la police ou dans l'annex de la police. Nous vous prions de contacter immédiatement notre service de santé Almeda Assistance and Health Services à München par **téléphone SOS numéro ++ 49 89 45560 116**, 24 heures service permanent en donnant obligatoirement le numéro de police pour identifier l'utilisateur du service médicale. La personne responsable du centre vous donnera les instructions à suivre.  
Nous vous remercions d'avance.

**DE** | Sehr geehrter Herr Doktor,  
Mit dieser Versicherungspolice ist der Kostenersatz für die ärztliche Behandlung der in der Police oder in der Anlage angeführten Personen abgesichert. Wir bitten Sie, telefonischen Kontakt zu unserer **24 – Stunden Nutrufzentrale ++ 49 89 45560 116** aufzunehmen. Die Serviceabteilung und der ärztliche Dienst der Almeda Assistance and Health Services werden Ihnen bei der Klärung Ihrer Fragen weiterhelfen. Bitte benennen Sie zur Identifikation die in der Versicherungspolice aufgeführte Versicherungsnummer.  
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

**IT** | Egregio dottore,  
Con la presente polizza viene garantito l'indennizzo delle spese inerenti alla cura medica per le persone indicate nelle polizza o nell'allegato. È pregato di fare immediatamente una telefonata al nostro servizio medico Almeda Assistance and Health Services a Monaco di Baviera al telefono **SOS funzionante 24 ore** al giorno numero ++ 49 89 45560 116 o di indicare obbligatoriamente il numero della polizza assicurativa allo scopo dell'identificazione dell'utente del servizio medico. La persona responsabile del centro Le comunichera ulteriori istruzioni.  
Ringraziamo per l'attenzione prestalaci.

## **UVJETI ZA DRAGOVOLJNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZA VRIJEME PUTA I BORAVKA U INOZEMSTVU**

[18.03-1/UPUTNOZ]

### **I. UVODNE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

1. Uvjeti za dragovoljno zdravstveno osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu (u nastavku teksta: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o dragovoljnom zdravstvenom osiguranju osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu koji je ugovaratelj osiguranja zaključio sa **SUNCE OSIGURANJEM d.d** (u nastavku teksta: **SUNCE**).
2. Ugovaratelj osiguranja može biti svaka pravna ili fizička osoba koja zaključio sa **SUNCEM** ugovor o osiguranju i plati premiju.
3. Osiguranik može biti:
  - a) osoba čije je stalno prebivalište u Republici Hrvatskoj,
  - b) stranac koji prema hrvatskim zakonima i propisima u Hrvatskoj ima produženi boravak, boravak s poslovnom vizom ili trajno nastanjenje. Osigurateljno pokriva za ove osiguranike ne vrijedi za zemlje u kojima osigurane osobe stranci imaju svoje državljanstvo,
  - c) strani posjetitelj za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj. Strani posjetitelj je osoba s prebivalištem izvan Hrvatske koja putuje iz turističkih razloga izvan svoje uobičajene sredine na rok manji od 12 mjeseci, s bilo kojim ciljem osim obavljanja djelatnosti koja mu se plaća u posjećenom mjestu. Za strane posjetitelje osigurateljno pokriva vrijedi temeljem ovih uvjeta za Republiku Hrvatsku.
4. Osigurateljno pokriva se daje za hitnu medicinsku pomoć koja je nastala kao posljedica iznenadne bolesti ili nezgode osiguranika iz stavka 3. ad a i b, za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, a za stranog posjetitelja iz stavka 3 ad c, za vrijeme puta i boravka u Republici Hrvatskoj.
5. Ovim se Uvjetima reguliraju odnosi između ugovaratelja osiguranja i **SUNCA** prema ugovorenim oblicima osiguranja za slučaj:
  - a) liječenja osiguranika koje je medicinski nužno zbog oboljenja ili nesretnog slučaja nastalog za vrijeme boravka osiguranika u inozemstvu,
  - b) medicinski nužnog i propisanog prijevoza iz strane zemlje u Republiku Hrvatsku,
  - c) prijevoza posmrtnih ostataka osiguranika u Republiku Hrvatsku,
  - d) pogreba osiguranika u mjestu smrti u inozemstvu.
6. Ovim se Uvjetima također reguliraju odnosi između ugovaratelja osiguranja i **SUNCA**, za osiguranike strane posjetitelje, prema ugovorenim oblicima osiguranja za slučaj:

- a) liječenja osiguranika koje je medicinski nužno zbog oboljenja ili nesretnog slučaja nastalog za vrijeme boravka osiguranika u Republici Hrvatskoj,
  - b) medicinski nužnog i propisanog prijevoza iz Republike Hrvatske u mjesto prebivališta stranog posjetitelja
  - c) prijevoza posmrtnih ostataka osiguranika iz Republike Hrvatske u zemlju prebivališta stranog posjetitelja,
  - d) pogreba osiguranika u mjestu smrti u Republici Hrvatskoj
7. Osigurani slučaj započinje početkom liječničkog tretmana, a završava kad na temelju liječničkih nalaza za istim više nema potrebe.
8. Osigurateljno pokriće vrijedi, temeljem ovih Uvjeta, za sve strane zemlje koje su navedene u polici osiguranja.

## II. ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

### Članak 2.

1. Ugovor o osiguranju zaključen je kada ugovaratelj i SUNCE potpišu policu osiguranja. Ugovor mora biti zaključen prije početka putovanja.
2. Ugovori zaključeni nakon početka putovanja smatraju se nevažećim.

## III. POČETAK, ISTEK I TRAJANJE OSIGURANJA

### Članak 3.

1. Početak osiguranja je datum naznačen na polici kao početak osiguranja, koji ne može biti prije zaključenja ugovora o osiguranju.
2. Obveza SUNCA počinje u 00,00 sati onoga dana koji je označen u polici kao početak osiguranja, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe državnu granicu na putu u inozemstvo.
3. Obveza SUNCA za strane posjetitelje za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj počinje u 00,00 sati onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe državnu granicu pri ulasku u Republiku Hrvatsku, ako je tada u cijelosti plaćena premija osiguranja i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja ili ranije ako osiguranik prijeđe državnu granicu na izlasku iz Republike Hrvatske prije tog vremena. Ukoliko je šteta nastala u razdoblju osiguranja obveza osiguratelja postoji i nakon isteka razdoblja osiguranja.
4. Osiguranje je na snazi ukoliko ugovaratelj osiguranja uplati SUNCU premiju osiguranja u cijelosti najkasnije kod zaključenja ugovora o osiguranju, ali prije početka putovanja u inozemstvo.
5. Istek osiguranja je datum naznačen na polici kao istek osiguranja, ali ne nakon završetka putovanja.
6. Obveza prestaje u 24,00 sati onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ali ne nakon što osiguranik prijeđe državnu granicu na povratku u Republiku Hrvatsku.

#### Članak 4.

1. Trajanje osiguranja može biti od najmanje 1 dan do najviše 365 dana.
2. U slučaju da se ugovara osiguranje za neograničen broj putovanja unutar jedne godine (plan GO), trajanje osiguranja je isključivo jedna godina, s tim da svako putovanje osiguranika ne smije trajati dulje od 4 tjedna.
3. SUNCE neće isplatiti nikakve štete koje nastanu nakon isteka dozvoljenog razdoblja odnosno nakon isteka trajanja osiguranja.
4. Iznimno od stavka 3., ako bolest za vrijeme boravka u inozemstvu zahtjeva liječenje nakon isteka dozvoljenog razdoblja odnosno trajanja osiguranja, odgovornost SUNCA za naknadu štete u skladu s ovim Uvjetima će se proširiti na daljnja četiri tjedna, uz uvjet da je dokazano da je prijevoz kući nemoguć.

#### IV. SVOTA I PREMIJA OSIGURANJA

##### Članak 5.

1. Svota osiguranja je najveći iznos do kojeg je SUNCE u obvezi po jednom osiguraniku, a mora biti upisana na polici osiguranja.

##### Članak 6.

1. Premija osiguranja utvrđena je cjenikom osiguranja, a ovisi o svoti osiguranja i ugovorenom trajanju osiguranja.
2. Premija se plaća u kunskoj protuvrijednosti EUR prema srednjem tečaju HNB na dan plaćanja premije, ako nije drukčije ugovoreno.
3. Uz premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja je dužan platiti sva davanja sukladno propisima o porezima i ostalim davanjima Republike Hrvatske.

#### V. OPSEG OBVEZE SUNCA

##### Članak 7.

1. Kada nastane osigurani slučaj temeljem ovih Uvjeta, osiguratelj će pokriti troškove najviše do iznosa ugovorene svote osiguranja.
2. Za pojedinačne slučajeve, sve troškove zajedno SUNCE pokriva najviše do iznosa ugovorene svote osiguranja.
3. Ovo osiguranje pokriva troškove nužnog liječničkog tretmana u inozemstvu i to:
  - a) ambulantno liječenje,
  - b) lijekove i sanitetski materijal propisan od strane liječnika,
  - c) medicinska pomagala i pomagala za hodanje koja su nužna kao dio tretmana za polomljene ekstremitete i ozljede propisana od strane liječnika,
  - d) radioterapiju, toplinsku terapiju, fototerapiju i slično propisano od strane liječnika,

- e) röntgensku dijagnozu,
  - f) kliničko liječenje u bolnici u mjestu u kojem boravi osiguranik ili u najbližoj pogodnoj bolnici. Priznaje se samo liječenje znanstveno priznatim i klinički testiranim metodama u ustanovi koja je opće priznata kao bolnica,
  - g) troškove prijevoza od strane priznatih službi za hitne slučajeve u svrhu medicinskog prijema u najbližoj bolnici ili od strane najbližeg dostupnog liječnika,
  - h) troškove prebacivanja u specijalnu kliniku ako to bude medicinski nužno i propisano od strane liječnika,
  - i) operacije, uključujući sve troškove koji se odnose na operacije,
  - j) stomatološki tretman isključivo u svrhu oslobađanja akutne zubobolje do 150 EUR-a.
4. Uz troškove navedene u stavku 3. ovog članka SUNCE će nadoknaditi i slijedeće dodatne troškove:
- a) troškove telefonskih poziva iz/u bolnicu do visine 25 EUR po putovanju u slučaju hospitalizacije,
  - b) troškove medicinski nužnog i propisanog prijevoza osiguranika i jedne osobe u pratnji (ako je to medicinski nužno i postoji službeni zahtjev da se osiguraniku osigura takva pratnja) od strane zemlje do stalnog prebivališta osiguranika ili do bolnice koja je najbliža tom prebivalištu, isključivo u slučaju kada nije moguće jamčiti odgovarajući liječnički tretman unutar razumne udaljenosti od mjesta na kojem se trenutno nalazi osiguranik i ako bi, kao posljedica toga, njegovo zdravlje bilo ugroženo,
  - c) za strane posjetitelje za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj, troškove medicinski nužnog i propisanog prijevoza osiguranika od mjesta boravka do prebivališta osiguranika ili do bolnice u mjestu prebivališta osiguranika. Uz prijevoz odobrava se medicinska pratnja ako je to medicinski nužno i postoji službeni zahtjev da se osiguraniku osigura takva pratnja. Troškove prijevoza i medicinske pratnje odobrava SUNCE. Ako SUNCE smatra osiguranikovu repatrijaciju mogućom, a osiguranik ju odbije, usluge SUNCA će se trenutno obustaviti, osobito glede medicinskih ili bolničkih troškova budućeg povratka osiguranika u prebivalište osiguranika.
  - d) ako osiguranik mora biti hospitaliziran u inozemstvu nakon planiranog povratka u Republiku Hrvatsku duže od 7 dana i ako ga prati osigurani član njegove obitelji, SUNCE će platiti troškove hotelske sobe jedne osobe u pratnji do repatrijacije osiguranika. SUNCE plaća maksimalno 50 EUR-a po noći do maksimalno 7 noći.
  - e) ako strani posjetitelj mora biti hospitaliziran za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj nakon planiranog povratka u zemlju prebivališta stranog posjetitelja duže od 7 dana i ako ga prati osigurani član njegove obitelji, SUNCE će platiti

troškove hotelske sobe jedne osobe u pratnji do repatrijacije osiguranika odnosno stranog posjetitelja. SUNCE plaća maksimalno 50 EUR-a po noći do maksimalno 7 noći.

- f) u slučaju smrti troškove prijevoza posmrtnih ostataka osiguranika u mjesto gdje je imao prebivalište ili troškove pogreba u mjestu smrti u inozemstvu, ali najviše do 6.000,00 EUR.
5. Dodatni troškovi iz stavka 4. su: u slučaju prijevoza kući dodatni troškovi koji su nastali iz povratka koji je uslijedio kao posljedica osiguranog slučaja, a u slučaju smrti troškovi iznad onih koji bi normalno nastali da je osiguranik preminuo u svom stalnom prebivalištu u svojoj zemlji.

## VI. ISKLJUČENJE OBVEZE SUNCA

### Članak 8.

1. SUNCE nije u obvezi isplatiti naknade:
- a) za kronične bolesti, njihove posljedice i posljedice nezgoda koje su postojale ili su bile poznate ili su morale biti poznate u vrijeme zaključenja police osiguranja odnosno početka osiguranja čak i ako nisu bile liječene, kao i za posljedice bolesti koje su liječene u posljednjih šest mjeseci prije početka osiguranja, osim u slučaju kada je liječnička pomoć pružena radi spašavanja života osiguranika ili oslobađanja akutne boli. Iste restrikcije u svezi naknade štete odnose se i na posljedice nezgode,
  - b) za troškove iznad razumnih i uobičajenih troškova za istu vrstu medicinske usluge u mjestu u kojem se usluga pruža,
  - c) za sve troškove nastale u svezi liječenja raka, osim troškova nastalih u svezi poduzimanja hitnih mjera za spašavanje života osiguranika ili oslobađanja akutne boli,
  - d) za troškove nastale zbog posljedica bolesti ili nesretnog slučaja, te ostale štete, gubitke ili troškove, koji su nastali u uvjetima rata ili ratnih događanja, pobunama i sličnim događanjima, vojnim operacijama (na kopnu, moru i u zraku),
  - e) za štete, gubitke ili troškove bilo kakve prirode koji su direktno ili indirektno uzrokovani ili su nastali u bilo kakvoj vezi sa bilo kakvim činom terorizma. Činom terorizma smatra se čin koji uključuje, ali se ne ograničava, na upotrebu sile i/ili nasilja i/ili prijetnju istim od strane bilo koje osobe, osoba, grupe ili grupa osoba, i to bez obzira da li djeluju samostalno ili za, odnosno u svezi s bilo kakvom organizacijom ili vladom, a koji je učinjen iz političkih, religijskih, ideoloških ili etničkih svrha ili razloga uključujući namjeru da se utječe na bilo koju vladu i/ili da se javnost ili bilo koji dio javnosti zastraši. Ovo isključenje se također odnosi na sve štete koje su nastale ili uzrokovane u svezi bilo kojom radnjom koja je bila poduzeta u okviru kontrole, prevencije, supresije ili je na bilo koji način povezana s gore navedenim terorizmom,

- f) za štete, gubitke ili troškove nastale zbog nuklearne energije,
- g) za posljedice samoranjanja (samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva) ili druge posljedice proizašle iz radnje osiguranika usmjerene na počinjenje kaznenog djela ili radnji poduzetih pod utjecajem alkohola, droga, lijekova ili drugih opojnih sredstava,
- h) za športske rizike osiguranika koji se profesionalno ili poluprofesionalno bave određenim športom (uz naknadu) ako nije drukčije ugovoreno.
- i) za troškove uklanjanja fizičkih nedostataka ili anomalija (plastična kirurgija),
- j) za troškove u svezi psihoanalitičkih ili psihoterapeutskih tretmana, i za bilo koje troškove u vezi s mentalnim, psihijatrijskim ili psihosomatskim poremećajima,
- k) za troškove nastale u svezi s oporavkom u toplicama, sanatoriju, domu za rekonvalescenciju ili sličnim ustanovama,
- l) za troškove glede trudnoće i to pregleda u tijeku trudnoće ili tipičnih pritužbi u tijeku trudnoće ili rođenja djeteta, uključujući promjene u kroničnim stanjima kao posljedice trudnoće, osim u slučaju spašavanja života majke odnosno djeteta, pod uvjetom da je trudnica mlađa od 38. godina i da nije prošao 30.-ti tjedan trudnoće,
- m) za troškove prekida trudnoće,
- n) za troškove vezane za liječenje spolno prenosivih bolesti i AIDS
- o) za troškove medicinskih usluga pruženih od strane supružnika, djece ili roditelja (osim materijalnih troškova),
- p) za troškove rehabilitacije i fizioterapije kao i troškove proteza i umjetnih ekstremiteta,
- q) za sve ostale troškove za koje SUNCE nije u obvezi u smislu članka 7. ovih Uvjeta.

## VII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEZGODE ILI BOLESTI

### Članak 9.

1. U slučaju nezgode ili iznenadnog oboljenja osiguranik će odmah stupiti u telefonsku vezu sa zdravstvenim servisom u Münchenu (telefon ++49 89 45560 116), navodeći podatke s police osiguranja. Ukoliko nije moguće izvršiti ovaj hitni telefonski poziv prije konzultacija s liječnikom ili odlaska u bolnicu, telefonski servis centar bit će kontaktiran čim to bude moguće. U svakom slučaju, prilikom prijema u bolnicu, osiguranik će pokazati liječniku ili osoblju policu osiguranja.
2. Za ambulantno liječenje i nabavku lijekova nije obvezno kontaktiranje servis centra.

## VIII. OSTVARIVANJE PRAVA IZ OSIGURANJA

### Članak 10.

1. U slučaju nastupa osiguranog slučaja osiguranik je dužan pridržavati se uputa SUNCA, koje su sastavni dio police osiguranja.
2. Ako se osiguranik pridržavao uputa iz stavka 1. ovog članka, tada ne mora u inozemstvu podmiriti troškove iz članka 7. ovih Uvjeta, osim troškova ambulantnog liječenja i nabavke lijekova, već će se ti troškovi podmiriti direktno u ime i za račun SUNCA.
3. Ako se osiguranik nije pridržavao uputa iz stavka 1. ovog članka, dužan je izvijestiti SUNCE o razlozima za to. Nakon utvrđivanja obveza, SUNCE će osiguraniku naknaditi troškove iz članka 7. ovih Uvjeta, uključujući troškove ambulantnog liječenja i nabavke lijekova.
4. SUNCE je u obvezi isplatiti štetu samo ako je uz dokaz o osigurateljnomo pokriću (original police) predočena slijedeća dokumentacija:
  - a) originalni računi koji moraju sadržavati ime liječene osobe, vrstu bolesti, podatke o pojedinačnim stavkama pruženog liječničkog tretmana kao i njihovim datumima; u slučaju da se radi o troškovima nabave lijekova pod računom se podrazumijeva recept izdan od strane liječnika na kojem moraju biti jasno vidljivi propisani lijekovi, njihova cijena i potvrda ljekarne (pečat) da je lijek plaćen; u slučaju stomatološkog tretmana na računu moraju biti navedeni podaci o liječenom zubu i izvršenom tretmanu,
  - b) u slučaju naknade troškova za prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika ili njegovog pogreba u inozemstvu, računi moraju biti potkrijepljeni službenom potvrdom o smrti i izvješćem mrtvozornika iz kojeg je vidljiv uzrok smrti,
  - c) u slučaju prijevoza u mjesto prebivališta, računi moraju biti potkrijepljeni medicinskim izvješćem koje potvrđuje nužnost prijevoza.
5. SUNCE može zatražiti prijevod računa i prateće medicinske dokumentacije, a troškove prijevoda tada snosi ugovaratelj osiguranja. Ako troškove prijevoda snosi SUNCE, oni će se odbiti od iznosa štete.

### Članak 11.

1. U svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja odštetni zahtjevi se podnose SUNCU najkasnije jedan mjesec nakon završetka liječenja (u inozemstvu) ili prijevoza u mjesto prebivališta, ili u slučaju smrti nakon prijevoza posmrtnih ostataka, odnosno nakon pokopa u mjestu smrti u inozemstvu.

2. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik odnosno korisnik osiguranja će na zahtjev SUNCA dostaviti sve potrebne podatke za utvrđivanje nastanka osiguranog slučaja ili opsega odgovornosti SUNCA za isplatu naknade, uključujući i dokaz o stvarnom početku putovanja u inozemstvo.
3. Na zahtjev SUNCA osiguranik se obvezuje podvrgnuti liječničkom pregledu od strane liječnika po izboru SUNCA.
4. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik ovlašćuju SUNCE za pribavljanje svih podataka od trećih osoba pružatelja medicinske i ostalih usluga u smislu ovih Uvjeta, potrebnih za utvrđivanje obveze SUNCA.
5. Ako se ne pridržavaju odredbi iz stavaka od 1. do 4. ovog članka, ugovaratelj osiguranja, osiguranik odnosno korisnik osiguranja, dužni su naknaditi SUNCU štetu koju bi SUNCE zbog toga imalo.

## IX. ISPLATA NAKNADE IZ OSIGURANJA

### Članak 12.

1. SUNCE se obvezuje isplatiti naknadu iz osiguranja u roku od 14 dana računajući od dana kada je SUNCE primilo pisanu obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
2. Ako je za utvrđivanje postojanja obveze SUNCA ili njezinog iznosa potrebno stanovito vrijeme SUNCE je dužno isplatiti naknadu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili u istom roku obavijestiti osiguranika da njegov zahtjev nije osnovan.
3. Ako iznos obveze SUNCA ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. ili 2. ovog članka, SUNCE je dužno isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
4. Naknada iz osiguranja isplatit će se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB na dan likvidacije štete, osim direktno podmirjenih troškova iz stavka 2. članka 10. ovih Uvjeta.

## X. KORISNIK OSIGURANJA

### Članak 13.

1. Korisnikom osiguranja u smislu ovih Uvjeta podrazumjeva se osiguranik, ugovaratelj osiguranja ili svaka treća osoba koja dokaže da je snosila troškove koji se nadoknađuju ovim osiguranjem.

## XI. SUBROGACIJA

### Članak 14.

1. Isplatom naknade iz osiguranja na SUNCE prelaze, do visine isplaćene naknade, sva prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za nastanak osiguranog slučaja, ili je u obvezi podmirivanja troškova liječenja u inozemstvu temeljem međunarodnih ugovora.

2. Ukoliko ugovaratelj osiguranja ili osiguranik primi naknadu od trećih osoba u smislu stavka 1. ovog članka, SUNCE ima pravo odbiti takvu naknadu od naknade koju je obavezan naknaditi temeljem ovih Uvjeta.

## XII. ZASTARA

### Članak 15.

1. Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

## XIII. ZAVRŠNE ODREDBE RJEŠAVANJE SPOROVA

### Članak 16.

1. Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.  
Uz ove Uvjete osiguratelj je dužan ugovaratelju osiguranja predati pisanu informaciju o načinu izvansudskog rješavanja sporova.
2. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.
3. Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

### Članak 17.

1. U slučaju nastanka sudskog spora u svezi sa ovim osiguranjem nadležan je sud u Zagrebu.

U primjeni od 01. 06. 2011.

# DOPUNSKI UVJETI ZA OSIGURANJE PUTNIKA OD POSLJEDICA NEZGODE

[01.99-1/UNDPUTNO]

## I. UVODNE ODREDBE

### Članak 1.

1. Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i ovi Dopunski uvjeti za osiguranje putnika od posljedica nezgode (u nastavku teksta: Dopunski uvjeti) sastavni su dio ugovora za osiguranje putnika od posljedica nezgode kojeg ugovaratelj osiguranja zaključi sa SUNCE OSIGURANJEM d.d. (u nastavku teksta: SUNCE).
2. Ovim se Dopunskim uvjetima reguliraju odnosi između ugovaratelja osiguranja, osiguranika i SUNCA za slučaj smrti od posljedica nesretnog slučaja i trajnog gubitka opće radne sposobnosti (invaliditeta).
3. Osobe koje su osigurane po ovim Dopunskim uvjetima uključuju se u potpunu obvezu SUNCA bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, kao i bez plaćanja povišene premije u smislu članka 7., stavak 1., točka d) Općih uvjeta, osim duševno bolesnih osoba i osoba potpuno lišenih poslovne sposobnosti, koje su u svakom slučaju isključene iz osiguranja.
4. Osobe koje će na putovanju sudjelovati u natjecanjima i/ili treninzima, plaćaju doplatak na premiju. Ako doplatak nije plaćen ili je nedovoljno plaćen, naknada štete razmjerno se smanjuje.

## II. POČETAK, ISTEK I SVOTA OSIGURANJA

### Članak 2.

1. Početak osiguranja je datum naznačen na polici osiguranja kao početak osiguranja, ali ne prije nego što putovanje započne.
2. Istek osiguranja je datum naznačen na polici kao istek osiguranja, ali ne nakon završetka putovanja.

III. OBVEZA SUNCA KADA JE OSIGURANIK  
MLADI OD 14 GODINA ILI  
KADA JE STARIJI OD 75 GODINA

Članak 3.

1. Ako nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, SUNCE je u obvezi isplatiti za pogrebne troškove 50% osigurane svote za slučaj smrti.
2. Ako je osiguranik kojeg je zadesio nesretni slučaj stariji od 75 godina, SUNCE je u obvezi isplatiti samo 50% od iznosa koji bi inače trebao platiti.

IV. PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA

Članak 4.

1. Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti SUNCU svaki događaj koji po ovim Dopunskim uvjetima utječe na obvezu SUNCA, kao i da prijavi slučaj organima nadležnim za krivično gonjenje, ako takav događaj privlači bilo čiju krivičnu odgovornost.
2. Ugovaratelj osiguranja obavezan je dati SUNCU, kada ono to zatraži, sva potrebna izvješća radi razjašnjenja događaja iz prethodnog stavka.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 5.

1. Ovi Dopunski uvjeti vrijede uz Opće uvjete za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja i Uvjete za dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, a ako je njihov sadržaj u suprotnosti sa sadržajem Općih uvjeta ili Uvjeta za dragovoljno zdravstveno osiguranje, vrijede ovi Dopunski uvjeti.

U primjeni od 01. 07. 2004.

# DOPUNSKI UVJETI ZA OSIGURANJE PRTLJAGE

[09.99-1/UIDPPUTNO]

## I. UVODNE ODREDBE

### Članak 1.

1. Dopunski uvjeti za osiguranje prtljage (u nastavku teksta: Dopunski uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju prtljage koji je ugovaratelj osiguranja zaključio sa SUNCE OSIGURANJEM d.d. (u nastavku teksta: SUNCE).
2. Ovim se Dopunskim uvjetima reguliraju odnosi između ugovaratelja osiguranja i SUNCA za slučaj gubitka, oštećenja ili uništenja prtljage za vrijeme putovanja osiguranika.
3. Prtljagom se u smislu ovih Dopunskih uvjeta smatraju sve stvari za osobnu uporabu na putovanju, uključujući poklone i suvenire s putovanja.

## II. POČETAK, ISTEK I SVOTA OSIGURANJA

### Članak 2.

1. Početak osiguranja je datum naznačen na polici osiguranja kao početak osiguranja, ali ne prije nego što putovanje započne.
2. Istek osiguranja je datum naznačen na polici kao istek osiguranja, ali ne nakon završetka putovanja.

### Članak 3.

1. Svota osiguranja je najveći iznos do kojeg je SUNCE u obvezi po jednom štetnom događaju, a mora biti upisana na polici osiguranja.

## III. OPSEG OBVEZE SUNCA

### Članak 4.

1. Osiguranje pokriva gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage koja se nosi sa sobom i predane prtljage i to za vrijeme puta u odlasku i povratku, kao i za vrijeme boravka u odredištu putovanja.
2. Prtljagom koja se nosi sa sobom smatra se prtljaga koju osiguranik tijekom prijevoza u inozemstvo neprestano ima uza se.
3. Predanom prtljagom smatra se prtljaga koja je predana na čuvanje transportnom poduzeću, poduzeću za pružanje usluga smještaja ili koja se nalazi u spremištu za čuvanje prtljage.
4. Osiguranjem je pokriven gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage koja se nosi sa sobom ili predane prtljage zbog:
  - a) kaznenog djela treće osobe (npr. krađa, razbojstvo),
  - b) nezgode prijevoznog sredstva (npr. prometne nezgode),
  - c) požara i elementarnih nepogoda.

5. Osiguranjem je pokriveno zakašnjenje u prijevozu te gubitak i oštećenje prtljage predane prijevozniku.
6. SUNCE će isplatiti odštetu za nabavku zamjenske prtljage do najviše 250 EUR u slučaju da prtljaga koja je predana na prijevoz ne stigne na određite putovanja isti dan kada i osiguranik zbog zakašnjenja u prijevozu. Priznaju se samo troškovi nabavke nužnih stvari, temeljem dostave originala računa za nabavu istih.
7. Isključuje se odšteta za nabavku zamjenske prtljage pri povratku u mjesto boravišta.

#### IV. ISKLJUČENJA I OGRANIČENJA OBVEZE SUNCA

##### Članak 5.

1. Nakit, video i foto oprema i prenosiva osobna računala osigurani su samo ako se nose sa sobom, ali samo do trećine ugovorene svote osiguranja. Ako se nalaze u predanoj prtljazi u smislu članka 4., stavka 3. ovih Dopunskih uvjeta, navedeni predmeti ni u kojem slučaju nisu osigurani.
2. Prtljaga u parkiranom vozilu osigurana je od provalne krađe samo ako je vozilo parkirano između 6,00 i 22,00 sati i propisno zaključano. Iznimno, ako prekid putovanja ne traje dulje od 2 sata, zaštita SUNCA postoji neprekidno od 00,00 do 24,00 sati. Prtljaga na parkiranom vozilu nije osigurana od provalne krađe.
3. Novac, vrijednosni papiri, putne karte i dokumenti svih vrsta nisu osigurani.
4. Sportska oprema osigurana je samo za vrijeme prijevoza do i od odredišta putovanja, te u hotelskom smještaju u zaključanoj prostoriji, ali ne i za vrijeme uporabe.
5. SUNCE je oslobođeno obveze isplate štete ako je osiguranik namjerno ili iz grubog nemara prouzročio osigurani slučaj ili kada prilikom nastanka osiguranog slučaja, osobito u prijavi štete, namjerno navede neistinite podatke.

#### V. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

##### Članak 6.

1. Osiguranik je obvezan odmah po nastanku štetnog događaja bez odgađanja prijaviti štete nastale zbog kaznenih djela treće osobe nadležnoj ili najbližoj policijskoj postaji. Policijski zapisnik s popisom svih izgubljenih ili oštećenih stvari treba dostaviti SUNCU zajedno s pisanom prijavom štete najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.

2. Štete na predanoj prtljazi u smislu članka 4., stavak 3. do 5. ovih Dopunskih uvjeta moraju se odmah bez odgađanja prijaviti prijevozniku ili organizaciji koja pruža usluge smještaja. Potvrda o šteti izdana od nadležnog poduzeća mora se dostaviti SUNCU zajedno s pisanom prijavom štete najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja.
3. Ako se osiguranik ne pridržava obveza iz prethodna dva stavka, dužan je SUNCU nadoknaditi štetu koju bi SUNCE zbog toga imalo.

## VI. NAKNADA IZ OSIGURANJA

### Članak 7.

1. Sadašnja vrijednost osigurane stvari je novonabavna cijena stvari umanjena za procijenjeni iznos izgubljene vrijednosti zbog starosti ili istrošenosti.
2. Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu sadašnju vrijednost u smislu prethodnog stavka, obveza SUNCA je najviše do 50% od nabavne vrijednosti nove stvari.
3. Naknada za stvari kupljene tijekom putovanja priznaje se samo uz predočenje originala računa za nabavu istih.

### Članak 8.

1. Osiguratelj je obvezan isplatiti po štetnom događaju, a najviše do ugovorene svote osiguranja, slijedeće naknade:
  - a) za izgubljenu prtljagu, sadašnju vrijednost osiguranih stvari u smislu članka 7. ovih Dopunskih uvjeta,
  - b) za oštećene stvari, nužne troškove popravka, ali najviše sadašnju vrijednost osiguranih stvari u smislu članka 7. ovih Dopunskih uvjeta, a kod uništenih stvari umanjenu za vrijednost ostatka te stvari,
  - c) za filmove, nosače slike, zvuka i podataka, vrijednost materijala.
2. U slučaju štete na prtljazi koju osiguranik nosi sa sobom u smislu članka 4., stavak 2. ovih Dopunskih uvjeta, osiguranik sudjeluje u šteti s iznosom 50 EUR po štetnom događaju.

## VII. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 9.

1. Ovi Dopunski uvjeti vrijede uz Uvjete za dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, a ako je njihov sadržaj u suprotnosti sa sadržajem Uvjeta za dragovoljno zdravstveno osiguranje, vrijede ovi Dopunski uvjeti.

U primjeni od 01. 12. 2010.

**DOPUNSKI UVJETI ZA OSIGURANJE  
OTKAZA PUTOVANJA**  
[16.05-1/UFGOPUT]

**I. UVODNE ODREDBE**

Članak 1.

1. Dopunski uvjeti za osiguranje otkaza putovanja (u nastavku teksta: Dopunski uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju otkaza putovanja koji je ugovaratelj osiguranja zaključio sa SUNCE OSIGURANJEM d.d. (u nastavku teksta: SUNCE).
2. Ovim se Dopunskim uvjetima reguliraju odnosi između ugovaratelja osiguranja i SUNCA za slučaj da osiguranik otkáže putovanje ugovoreno s putničko – turističkom tvrtkom do trenutka početka putovanja ili ako zbog istih razloga bude prisiljen prekinuti već početo putovanje.
3. Ugovor o putovanju mora sadržavati odredbu o tome da li se ukupna cijena putovanja plaća u cijelosti kod zaključenja ugovora ili na rate (u slučaju plaćanja na rate obavezno navesti popis čekova-popis slipova kreditne kartice, te dospjeće pojedinih obroka). Sunce ima pravo provjere naplate po ugovoru o putovanju.
4. Osiguranje otkaza putovanja moguće je sklopiti samo preko putničke agencije i to isključivo prilikom sklapanja ugovora o putovanju. Ukoliko osiguranje otkaza putovanja nije sklopljeno prilikom sklapanja ugovora o putovanju, ne postoji obveza osiguratelja za isplatu štete. Prava i obveze između Sunca i putničke agencije reguliraju se posebnim ugovorom.

**II. POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA**

Članak 2.

1. Obveza SUNCA za osiguranje otkaza putovanja počinje u 24,00 sati onoga dana koji je označen u polici kao datum zaključenja osiguranja, a prestaje u 24,00 sati dana u kojem ističe 50% predviđenog trajanja osiguranikova putovanja.

**III. SVOTA I PREMIJA OSIGURANJA**

Članak 3.

1. Svota osiguranja je najveći iznos do kojeg je SUNCE u obvezi po jednom osiguranom slučaju, a mora biti upisana na polici osiguranja.
2. Svota osiguranja jednaka je cijeni putovanja koje je osiguranik ugovorio i uplatio u putničko – turističkoj tvrtki i za koje je sa SUNCEM zaključio ugovor o osiguranju.

3. Ako nije ugovoreno plaćanje na rate, svota osiguranja jednaka je iznosu koji je uplaćen kod zaključivanja osiguranja, a najkasnije do dana koji je prethodio danu nastupa uzroka za otkaz.

#### IV. OPSEG OBVEZE SUNCA

##### Članak 4.

1. SUNCE isplaćuje 90% iznosa koji je putničko – turistička tvrtka naplatila od osiguranika, prema odredbama o otkazu koje su sadržane u uvjetima ugovora o putovanju (umanjenog za cijenu eventualno iskorištenog dijela putovanja).
2. SUNCE će naknaditi troškove otkaza putovanja ako je nastupio zbog kojeg od slijedećih događaja kojim je bio pogođen sam osiguranik, djeca ili životni partner (bračni drug ili nevjenčani suprug/a):
  - a) smrt,
  - b) nesretni slučaj s teškom tjelesnom ozljedom,
  - c) iznenadna bolest,
  - d) trudnoća,
  - e) nepodnošenje cjepiva,
  - f) štete na imovini uzrokovane požarom, elementarnom nepogodom ili namjernim kaznenim djelom treće osobe,
  - g) vojna vježba,
  - h) radna obveza.
3. Ako je događajima pod a) ili b) pogođen djed ili baka odnosno braća ili sestre osiguranika ili osiguranikovog životnog partnera, troškovi otkaza putovanja također se naknađuju.
4. Troškovi otkaza putovanja naknađuju se i u slučaju da je događajima od c) do h) pogođen roditelj, braća ili sestre osiguranika ili osiguranikovog životnog partnera, ako je predviđeno da isti putuje zajedno s osiguranikom i svi su platili premiju osiguranja.
5. Troškovi otkaza putovanje naknađuju se ako je događajima pod a) do c) pogođen roditelj osiguranika ili njegova životnog partnera. Iznenadna bolest priznaje se ukoliko se radi o akutnoj teškoj bolesti zbog koje je roditelj osiguranika ili njegovog životnog partnera hospitaliziran u bolnici.
6. Sunce će nadoknaditi troškove otkaza putovanja za osiguranika ako isti otkáže putovanje zbog obveze polaganja popravnog ispita u osnovnoj i srednjoj školi, pod uvjetom da je putovanje ugovoreno najmanje dva mjeseca prije isteka tekuće školske godine.
7. Sunce nije u obvezi isplatiti naknadu iz stavka 1. ovog članka za kronične bolesti, njihove posljedice i posljedice nezgode, koje su postojale ili su bile poznate odnosno morale biti poznate u vrijeme zaključenja police osiguranja odnosno početka osiguranja, čak i ako nisu bile liječene, kao i za posljedice bolesti koje su liječene u posljednjih 6 mjeseci prije početka osiguranja.

## V. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

### Članak 5.

1. Osiguranik je obvezan u roku od 2 radna dana po nastanku nekog od razloga za otkaz putovanja navedenih u članku 4. ovih Dopunskih uvjeta otkazati putovanje kod putničko – turističke tvrtke s kojom je zaključio ugovor o putovanju.
2. Ako je osiguranik iz bilo kojeg od razloga navedenih u članku 4. ovih Dopunskih uvjeta morao otkazati ugovoreno ili početo putovanje, dužan je o tomu izvijestiti SUNCE u pisanom obliku i to najkasnije u roku 15 radnih dana računajući od dana nastanka razloga za otkaz.

### Članak 6.

1. Osiguranik je dužan najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je putovanje prema planu trebalo početi, podnijeti SUNCU odštetni zahtjev zajedno sa slijedećim dokumentima:
  - a) izvornikom police osiguranja,
  - b) uplatnicom i ugovorom o putovanju kojima potvrđuje da je putovanje uplaćeno,
  - c) pisanom potvrdom putničko – turističke tvrtke o otkazivanju putovanja; pri tome datum otkaza putovanja mora biti jasno i izričito naveden, a u slučaju prekida već početog putovanja mora biti naveden datum i mjesto prekida putovanja,
  - d) potvrdom putničko – turističke tvrtke o iznosu koji je ustegnut od osiguranika zbog otkaza, odnosno prekida putovanja,
  - e) ako je putovanje otkazano ili prekinuto zbog bolesti, tjelesne ozljede, trudnoće ili nepodnošenja cjepiva, osiguranik mora dostaviti SUNCU liječničku potvrdu u kojoj je izričito navedeno da osiguranik zbog toga ne može obaviti ugovoreno putovanje,
  - f) ako je putovanje otkazano ili prekinuto zbog smrtnog slučaja, osiguranik ili korisnik osiguranja mora dostaviti SUNCU smrtovnicu/izvadak iz matične knjige umrlih,
  - g) ako je putovanje otkazano ili prekinuto zbog štete na imovini, vojne vježbe ili radne obveze, osiguranik mora dostaviti SUNCU potvrdu nadležnih tijela.

## VI. ISPLATA NAKNADE

### Članak 7.

1. Ako se osiguranik ne pridržava odredaba iz članka 5. ovih Dopunskih uvjeta, SUNCE je u obvezi isplatiti naknadu najviše do iznosa koji bi bio isplaćen da se osiguranik tih odredaba pridržavao.

2. U slučaju osiguranikove smrti, pravo na naknadu imaju njegovi zakonski nasljednici.

## VII. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 8.

1. Ovi Dopunski uvjeti vrijede uz Uvjete za dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, a ako je njihov sadržaj u suprotnosti sa sadržajem Uvjeta za dragovoljno zdravstveno osiguranje, vrijede ovi Dopunski uvjeti.

U primjeni od 01. 06. 2011.

POLIKLI

www.sunce



Sretan put  
želi Vam  
Sunce osiguranje i  
Poliklinika Sunce



## **Za sretan put i ugodan boravak**

**Ne zaboravite putovnicu.**

**Nikada ne ostavljajte prtljagu bez nadzora na javnim mjestima (na pr. u dućanu, na aerodromu, na ulici, ...).**

**Ne ostavljajte prtljagu u osobnom automobilu.**

**Označite prtljagu pažljivo i jasno (upišite ime i prezime, adresu te adresu u mjestu boravka u inozemstvu).**

**Ne ostavljajte novac, nakit, kamere u predanoj prtljazi.**

**Svaku krađu ili oštećenje prtljage odmah prijavite policiji odnosno nadležnoj službi.**

**Ne zaboravite svoje lijekove (ako ih redovito pijete).**

**Ne ostavljajte novac, putovnice, kreditne kartice u hotelskoj sobi. Uvijek ih imajte uz sebe.**

**Dragocjenosti pohranite u sef.**

## INFORMACIJA O NAČINU POSTUPANJA U IZVANSUDSKOM RJEŠAVANJU SPOROVA I PRITUŽBAMA

### I. Opće odredbe

#### Članak 1.

1. Ovom Informacijom uređuje se:
  - način uspostave postupka izvansudskog rješavanja sporova koji mogu nastati u rješavanju odštetnih zahtjeva između SUNCE osiguranja d.d., kao osiguratelja, (u daljem tekstu: Društvo) i osiguranika odnosno ugovaratelja osiguranja;
  - način postupka izvansudskog rješavanja sporova i
  - uspostava internog postupka rješavanja pritužbi osiguranika.

### II. Postupak izvansudskog rješavanja sporova

#### Članak 2.

1. U rješavanju svih odštetnih zahtjeva podnesenih Društvu, kao osiguratelju, od strane osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja, predmetni zahtjev će se rješavati u skladu sa zakonom i uvjetima osiguranja po kojima je ugovor o osiguranju sklopljen i za koji je, kao njegov sastavni dio i dokaz o sklapanju ugovora, izdana odgovarajuća polica osiguranja te dobrim gospodarskim običajima.

#### Članak 3.

1. Za slučaj da se na temelju odštetnog zahtjeva i priložene dokumentacije ne može sa sigurnošću utvrditi u cijelosti utemeljenost odštetnog zahtjeva, odnosno postojanje osiguranog slučaja, ovlaštena osoba Društva pismeno će u primjerenom odnosno propisanom roku, pozvati ovlaštenog podnositelja odštetnog zahtjeva i dokumentirano ga upoznati s razlozima zbog kojih njegov odštetni zahtjev u cijelosti odnosno djelomično nije utemeljen.

#### Članak 4.

1. Ukoliko podnositelj zahtjeva prihvati razloge zbog kojih se njegov zahtjev otklanja u cijelosti ili djelomično, odnosno ukoliko prihvati iznos naknade štete koje Društvo prizna i ponudi kao naknadu za nastalu štetu u osiguranom slučaju, predmet će se riješiti izvansudskim putem i to sklapanjem odgovarajućeg ugovora o nagodbi odnosno dostavom odluke o neutemeljenosti odštetnog zahtjeva i otklanjanju plaćanja štete odnosno novčane naknade osiguranog slučaja.

### III. Informacija o načinu postupka

#### Članak 5.

1. Informacija o načinu postupanja u izvansudskom rješavanju sporova i pritužbama čini sastavni dio svih uvjeta osiguranja Društva, te se uručuje ugovarateljima osiguranja zajedno s uvjetima osiguranja Društva.

### IV. Podnošenje pritužbi

#### Članak 6.

1. Osiguranici odnosno ugovaratelji osiguranja mogu Društvu podnositi pritužbe koje su u svezi ostvarivanja njihovih prava i obveza temeljem ponude za sklapanje ugovora o osiguranju odnosno temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju s Društvom.

#### Članak 7.

1. Sve pritužbe upućene Društvu od strane osiguranika odnosno ugovaratelja osiguranja, a koje su u svezi ostvarivanja prava i obveza iz sklopljenog ugovora o osiguranju, zaprimat će se samo u pisanom obliku.

#### Članak 8.

1. Zaprimljene pritužbe, koje sadrže podatke o osobi koja je uputila pritužbu, ovlaštenu radnik Društva u Sektoru šteta će razmotriti, stručno obraditi te o tome u roku 15 dana od dana prijema stranki dostaviti pisani odgovor.
2. O zaprimljenim, obrađenim i riješenim pritužbama osiguranika odnosno ugovaratelja osiguranja u Društvu u Sektoru šteta vodit će se odgovarajuća evidencija.

#### Članak 9.

1. Ova Informacija stupa na snagu i primjenjuje se od dana 15. srpnja 2007.